

# Das eVisa für Kenia

Ab dem 1. September 2015 brauchen Kenia-Urlauber ein elektronisches Touristenvisum, das sogenannte eVisa, welches auf [www.ecitizen.go.ke](http://www.ecitizen.go.ke) beantragt werden kann. Aufgrund anfänglicher Schwierigkeiten wurde am 9.9. bekannt gegeben, dass für eine bisher noch nicht bestimmte Dauer das Visum weiterhin an Kenias internationalen Flughäfen und vorab bei den Botschaften zu bekommen ist.

Viele Reisende freuen sich darüber, das Visum schon vor Abreise online beantragen zu können. Die Anreise wird entspannter: Bisher musste man im Flugzeug oder am Flughafen den Visaantrag ausfüllen. Mit dem eVisa kann man das ganz in Ruhe zu Hause machen. Zudem dient das eVisa Ihrer Sicherheit: Kenia hat in den letzten Monaten erhebliche Fortschritte gemacht, was innere Sicherheit angeht. Das eVisa ist ein weiterer Schritt in diese Richtung.

Andere Reisende, die vielleicht nur beschränkten Internetzugang oder Schwierigkeiten mit dem englischsprachigen Portal haben, äußern sich dagegen kritisch. Hier können z.B. Reisebüros oder Visadienste helfen. Mittlerweile kann man den Visaantrag auch als „Agent“ für Kunden abgeben.

Wir haben den Vorgang für Sie ausprobiert und alle Schritte mit Erklärungen und Übersetzungen ins Deutsche dokumentiert. Die Anleitung scheint recht lang, da jeder Schritt dokumentiert ist, aber eigentlich ist es gar nicht schwierig.

Wir haben keinen Einfluss auf das Visaverfahren. Unser Bestreben ist es lediglich, Ihnen den Ablauf zu veranschaulichen und damit Hilfestellung zu leisten. Wir haben uns bemüht, diese Veranschaulichung so sorgfältig wie möglich anzufertigen, übernehmen aber keine Haftung für eventuelle Fehler in der Erklärung und Übersetzung. Letztendlich ist jeder Antragsteller selbst für sein Visum verantwortlich.

**WICHTIG: Das Visum kann maximal 90 Tage vor Reiseantritt beantragt, bzw. ausgestellt werden! Ab dem Datum der Einreise ist es dann bis zu 90 Tage gültig.**

Für Rückfragen stehen wir gerne per Email unter [kenia@travelmarketing.de](mailto:kenia@travelmarketing.de) zur Verfügung. Auf Anfrage schicken wir Ihnen gerne auch eine Liste mit Visadiensten, die gegen Gebühr alle Formalitäten für Sie übernehmen würden.

Bei Detailfragen, zum Beispiel zu bereits abgeschickten Visa-Anträgen, wenden Sie sich bitte direkt, in englischer Sprache, an den Kundenservice des Portals ([support@ecitizen.go.ke](mailto:support@ecitizen.go.ke)). Wir selbst haben keinen Zugriff auf das System und die abgeschickten Daten.

Viele Grüße,

Ihr Team vom Kenya Tourism Board D/ A/ CH  
c/o TravelMarketing Romberg TMR GmbH  
Schwarzbachstraße 32  
D - 40822 Mettmann bei Düsseldorf



# Die ersten Schritte

Bevor Sie den Visa-Antrag beginnen, sollten Sie am Besten schon folgendes vorbereiten, damit Sie alles schnell erledigt haben. Sie benötigen:

- Einen Scan oder ein Foto Ihres **Reisepasses**, bzw. der Seite des Passes, welcher Ihr Foto und die persönlichen Angaben enthält (möglichst als JPG oder PDF).
- Ein digitales, hochformatiges **Passfoto** mit maximal 5.5 cm oder 207 Pixel Höhe (möglichst als JPG). Genaueres dazu auf Seite 17 in diesem Dokument. Falls kein echtes Passbild vorhanden ist, wird auch ein, z.B. mit einem Mobiltelefon aufgenommenes Portraitfoto akzeptiert, so lange es sauber fotografiert und klar erkennbar ist
- Eine **Reise-, Flug- oder Hotelbestätigung** (oder ähnliches), möglichst als PDF.
- Für die Zahlung benötigen Sie eine Kreditkarte. Weitere Zahlungsmöglichkeiten sind aktuell noch nicht möglich, aber in Planung.

Zur Registrierung gelangen Sie über die Seite [www.ecitizen.go.ke](http://www.ecitizen.go.ke). Nutzen Sie am Besten den Link <https://account.ecitizen.go.ke/visitor-registration> , um einige Schritte zu überspringen, und direkt zum Registrierungsformular zu gelangen.

**Tipp 1:** Mit manchen Browsern kann es je nach Version Kompatibilitätsprobleme geben. Mit einem Google Chrome-Browser gehen Sie auf Nummer sicher. Das klappt immer! Außerdem können Sie die automatische Übersetzung von Google Chrome als kleine Hilfe nutzen.

**Tipp 2:** Nutzen Sie für Ihre Anmeldung möglichst keine T-Online-Adresse, da dabei vermehrt Schwierigkeiten auftreten.

## 1. Create a Visitor account

For Nationals who require a visa to enter Kenya

Email

e.g. you@example.com

Ihre Email-Adresse (überschreiben Sie den Beispieltext)

Confirm Email

you@example.com

Wiederholen Sie Ihre Email-Adresse

Password

\*\*\*\*\*

Wählen Sie ein Passwort (beliebig)

Confirm Password

Confirm Password

Bestätigen Sie Ihr Passwort

First Name

First Name

Ihr Vorname

Surname

Surname

Ihr Nachname

Gender

Male

Ihr Geschlecht („male“ = männlich, „female“ = weiblich)

Nationality

Afghanistan

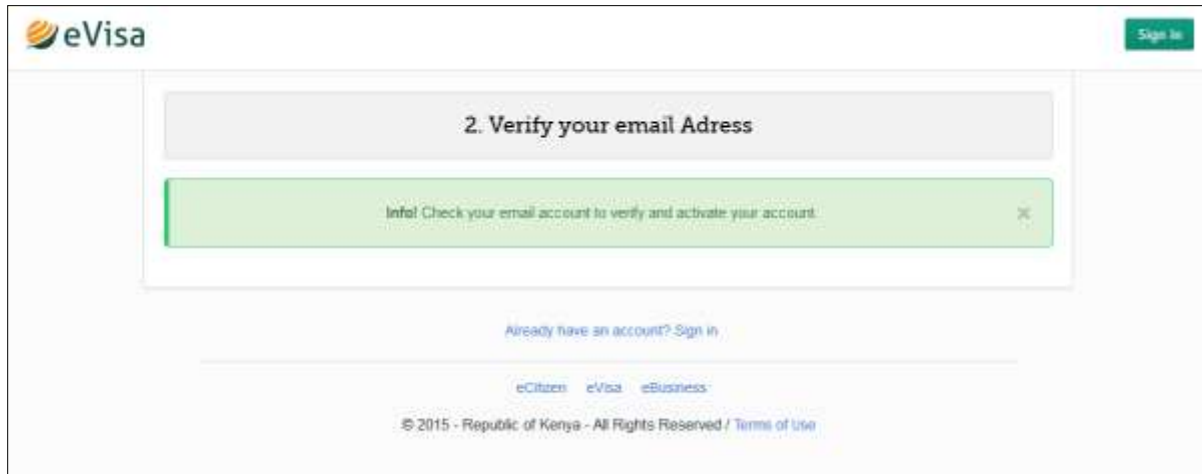
Ihre Nationalität (also „German“, „Swiss“, „Austrian“ ...)

Anklicken, um Angaben zu bestätigen

Continue

Weiter mit „Continue“

[Already have an account? Sign in](#)



Sie werden hier informiert, dass Sie eine Email mit einem Link zugeschickt bekommen, den Sie anklicken müssen, um Ihre Registrierung zu bestätigen (siehe unten). Meist kommt die Bestätigungsmail nach wenigen Minuten. Ansonsten schauen Sie in Ihrem Spamfilter nach. **Bei einigen wenigen Anbietern, vor allem t-online.de scheint diese Mail allerdings bislang nicht anzukommen.** Falls es gar nicht klappt, wenden Sie sich am Besten auf Englisch an [support@ecitizen.go.ke](mailto:support@ecitizen.go.ke) und geben Sie Ihre Telefonnummer an. Sie würden dann aus Kenia zurückgerufen werden und man würde Ihren Zugang manuell freischalten.



So oder ähnlich würde Ihre Bestätigungsmail aussehen. Mit Klick auf den Link bestätigen Sie die Registrierung. Hiermit sind Ihre Grunddaten registriert und können auch bei allen zukünftigen Kenia-Reisen für den Visaantrag genutzt werden.



### 3. Email Verified

Your Account verification is successful.

[Next](#)

[Already have an account? Sign in](#)

[eCitizen](#) [eVisa](#) [eBusiness](#)

© 2015 - Republic of Kenya - All Rights Reserved / [Terms of Use](#)

Sie werden zurück auf die Seite geleitet und informiert, dass Ihre Anmeldung erfolgreich war. Klicken Sie auf „Next“ um weiter zu gehen.



#### 4. Update your photo

Upload a passport size photo of yourself to proceed (**Maximum Dimensions 500px by 500px**)

##### Passport Size Photo

Keine Datei ausgewählt.

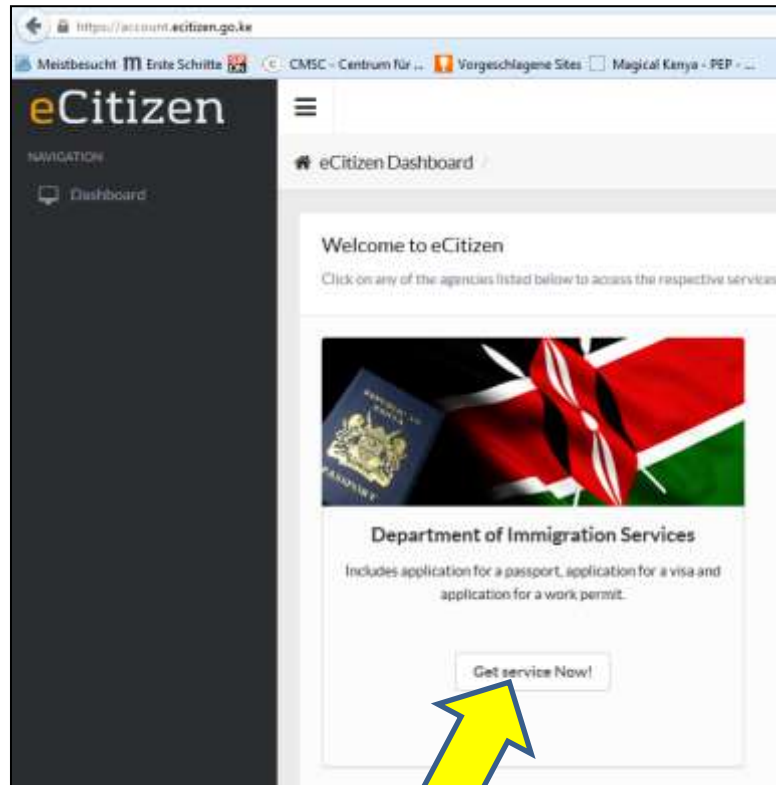
Continue

[Already have an account? Sign in](#)

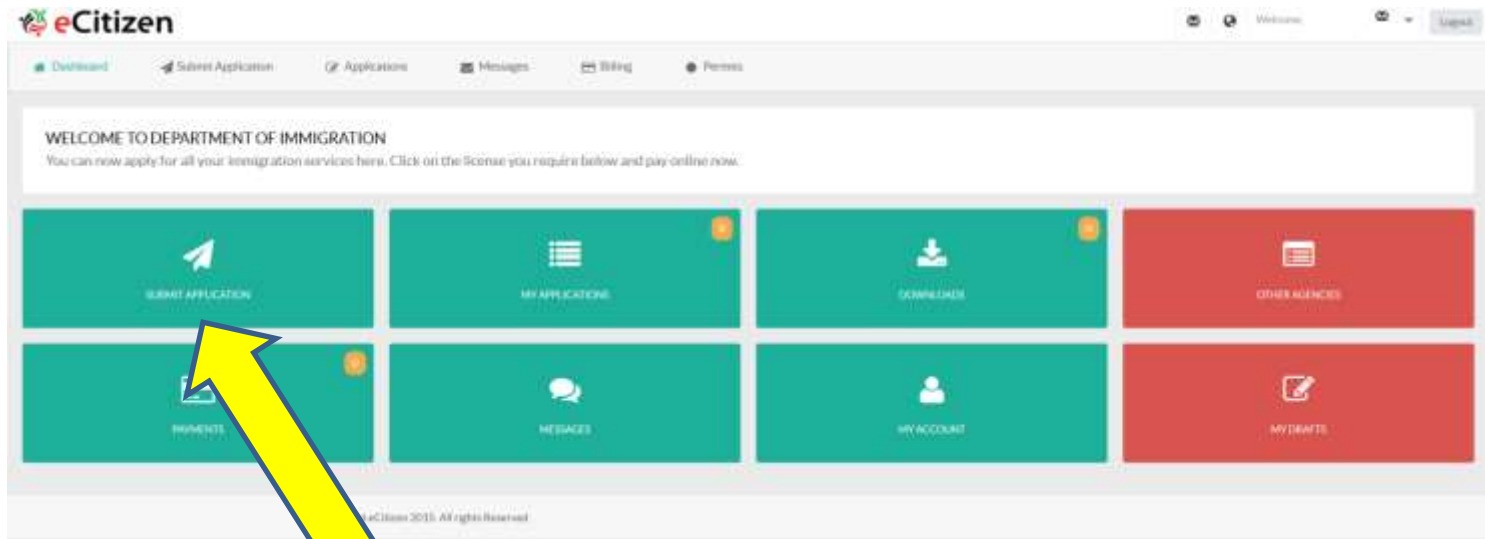
[eCitizen](#) [eVisa](#) [eBusiness](#)

© 2015 - Republic of Kenya - All Rights Reserved / [Terms of Use](#)

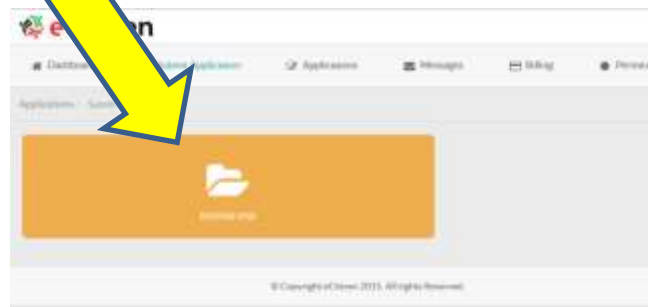
Im nächsten Schritt müssen Sie mit der Funktion „Durchsuchen“ ein möglichst aktuelles Passfoto mit **maximal** 500 x 500 Pixeln hochladen und danach mit „Continue“ bestätigen. Ein **ganz normales** Passfoto reicht – die längste Kante sollte nur nicht mehr als 500 Pixel Länge haben. Sie sollten im Idealfall ein echtes Passbild oder ein passbildähnliches Portraitfoto nehmen (zumal Sie für den Visaantrag selbst ohnehin ein reguläres Passfoto benötigen, siehe Seite 16), können aber auch Fotos in anderen Formaten mit Verschiebung des Auswahlrahmens entsprechend zuschneiden. Mit „Continue“ geht es weiter.



Sie gelangen zum Konsularbereich („Immigration“). Klicken Sie auf „Get service now“.



Wählen Sie "Submit Application" (= Antrag stellen). Bei „My Applications“ könnten Sie später den Bearbeitungsstatus einsehen, bzw. bei „Downloads“ das Visum herunterladen, sobald es genehmigt ist. Wählen Sie aber vorerst „Submit Application“ und dann im darauffolgenden Fenster „Kenyan Visa“.





Dashboard Submit Application Applications Messages Billing Permits

Applications Submit An Application

- 1. Apply for a Single Entry Visa  
A Single Entry visa is issued to persons whose nationalities require visa to enter Kenya either for business, tourism or medical reasons. [Learn More](#)
- 2. Apply for a Transit Visa  
A Transit Visa is issued to persons coming through Kenya to other destinations for a period not exceeding 72 hours. [Learn More](#)
- 3. Apply for a Courtesy/Diplomatic Visa  
This visa is issued to diplomatic, official and service passport holders coming into the country on official duties, or transiting through Kenya to a third country for official business or duties. [Learn More](#)

CATEGORIES

- > KENYAN VISA
- > Passport and Temporary Permits

© Copyright 2015. All rights Reserved.

Wählen Sie für ein Touristenvisum „1. Apply for a Single Entry Visa“. Für ein Transitvisum wählen Sie „2. Apply for a Transit Visa“. Für ein Diplomatenvisum „3. Apply for a Courtesy / Diplomatic Visa“.

Den weiteren Vorgang beschreiben wir mit dem Beispiel des **Touristenvisums**.

Dashboard Submit Application Applications Messages Billing Permits

Application Forms Submit an Application

## 1. APPLY FOR A SINGLE ENTRY VISA

### SINGLE ENTRY VISA

Issued for single entry to persons whose nationalities require visa to enter Kenya either for business, tourism or medical.

What you need to Know before you apply

1. How to apply and disclaimer.
2. Who requires a Visa?
3. Types of eVisa available
4. Requirements on Arrival.
5. Photo Guidelines.

### REQUIREMENTS FOR SINGLE JOURNEY VISA

1. Valid travel document not less than six months.
2. Complete visa application form.
3. At least One Blank page in the holders passport.
4. Return ticket.

### VISA FEES

Visa Type	Visa Fees
SINGLE JOURNEY VISA + Service Charge	\$51.00

**Note**

1. Visa processing fee is non-refundable.
2. All Visa Applications attract a \$1 Service Charge.
3. Incomplete applications will be rejected.
4. The possession of a visa is not the final authority to enter the Republic of Kenya.
5. Engaging in any form of business or employment without a requisite permit or pass is an offence.
6. Please note that a visa is required prior to entry into Kenya.

Apply Now

**KENYAN VISA**

- > 1. Apply for a Single Entry Visa
- > 2. Apply for a Transit Visa

Diese Seite klärt Sie über alle Visabedingungen und Anforderungen auf, darunter u.a.:

- Reisepass, der noch mindestens 6 Monate über die Ausreise hinaus gültig ist
- Ausgefüllter Visaantrag
- Mindestens eine ganze freie Seite im Reisepass für erforderliche Stempel
- Rückflugticket
- Die Gebühr beträgt 51 US\$, inklusive 1 US\$ Servicegebühr

Mit Klick auf „Apply Now“ gelangen Sie zum Antragsformular. Der elektronische Visaantrag ist fast identisch mit dem bekannten Antragsformular, welches man bisher bei den Botschaften oder bei Einreise, bzw. im Flieger bekommen hat.

Where are you making this application from? \*

Aus welchem Land stellen Sie den Antrag?

Are you applying for yourself or for your Child? \*

Ist der Antrag für Sie oder Ihr Kind? Als Reisebüro können Sie auch die Option „Agent“ auswählen.

Note that all adults require to register for an ecitizen account.

Traveler Information

Surname / Family Name \*

Nachname (wie im Reisepass)

Must Match Passport

Other Names in Full \*

Vorname(n)

Must Match Passport

Gender \*

- Female
- Male

Geschlecht

Date of Birth \*

Geburtsstag (Monat/Tag/Jahr) in **Ziffern** (!)

/MM

/DD

Must match passport

Place of Birth \*

Geburtsort (wie im Reisepass)

Must match passport

Country of Birth \*

Geburtsland

Current occupation \*

aktueller Beruf

Fathers Name \*

Name des Vaters

Mothers Name \*

Name der Mutter

Spouse Name

Name des Ehepartners (falls verheiratet)

Anmerkung: Alle mit einem roten Kreuzchen markierten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden. Die Felder, die in Ziffern ausgefüllt werden müssen, dürfen KEINE Sonderzeichen (z.B. / ( ) - ) und keine Leerzeichen enthalten, sondern nur reine Zahlenfolgen.

Continue

Weiter mit „Continue“

## Nationality and Residence

Country of Nationality (Citizenship) \*

← Aktuelle Staatsangehörigkeit

Can't find your Nationality? [Click here to find out why.](#)

Country of Residence \*

← Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben

Physical address in the Country of Residence \*

← Postanschrift im Heimatland

Phone Number

← Telefonnummer im Heimatland (nur Ziffern, keine Sonderzeichen)

in the Country of Residence

City / Town: \*

← Wohnort (entsprechend der Heimatanschrift)

Email \*

← Email-Adresse

in the Country of Residence

Continue

Previous

Save my progress and resume later

Mit „Continue“ geht es weiter.  
Mit „Previous“ geht es zur vorigen Seite zurück.  
Mit „Save my progress and resume later“ können Sie zwischenspeichern und später weitermachen.

### Passport / Travel Document Info

Passport Number \*  Nummer des Reisepasses

Place of issue \*  Ort der Ausstellung des Reisepasses

Must Match Passport

Date of Issue \*  Ausstellungsdatum des Reisepasses (Monat/Tag/Jahr) in Ziffern

/MM

/DD

YYYY

Must Match Passport

Expiry date \*  Gültigkeitsdatum des Reisepasses (Monat/Tag/Jahr) in Ziffern

/MM

/DD

YYYY

Passport must be valid for atleast next 6 months

Hinweis: Pass muss noch 6 Monate gültig sein

Issued by \*  Behörde, die den Reisepasses ausgestellt hat

Must Match Passport

### Travel Information

Reason For Travel \*

Grund für die Reise (z.B. „Tourism“ oder „Holidays“)

Proposed Date of Entry \*

 /MM   YYYY

Geplantes Einreisedatum (Monat/Tag/Jahr) in Ziffern

Proposed Date of Departure from Kenya \*

 /MM  /DD  YYYY

Geplantes Ausreisedatum (Monat/Tag/Jahr) in Ziffern

Full names and Physical address of Hotels / Places / Firms / Friends or Relatives to be visited in Kenya \*

Anschrift von Hotel oder Firma / Freunden / Verwandten, die in Kenia besucht werden

Telephone/Cell no.

Telefonnummer von Hotel / Kontakt in Kenia; nur Ziffern, keine Sonderzeichen

Email \*

Email-Adresse von Hotel / Kontakt in Kenia

Arriving by \*

Email-Adresse von Hotel / Kontakt in Kenia

Unser Tipp: Wer z.B. eine Safari in Kenia unternimmt, also seine Unterkunft mehrmals wechselt, kann bei den letzten drei Punkten einfach die Kontaktdaten des ersten besuchten Hotels oder ggf. des Unternehmens in Kenia angeben, welches Ihre Reise organisiert.

## Travel History

Dates and Duration of recent visits to Other countries in the last 3 months \*

Datum und Dauer von Reisen in andere Länder innerhalb der letzten drei Monate

Dates and Duration of previous visits to Kenya \*

Datum und Dauer von vorigen Reisen nach Kenia

Will you be returning to your Country of Residence/Domicile? \*

Planen Sie, in Ihr Herkunftsland zurückzureisen? Natürlich „Ja“.

Have you been previously denied entry into Kenya? If yes state when and give reasons for denial. \*

Wurde Ihnen jemals die Einreise nach Kenia verwehrt?  
Falls ja, wann und warum?

Have you been previously denied entry into another Country? If yes state when and give reasons for denial. \*

Wurde Ihnen jemals die Einreise in andere Länder verwehrt?  
Falls ja, wann und warum?

Have you ever been convicted of any offence under any system of law? If yes give offense and penalty? \*

Wurden Sie jemals irgendwo für ein Vergehen verurteilt?  
Falls ja, wann und warum?

Continue

Previous

Save my progress and resume later

## Supporting Documents

Scan or take a photo of your passport's bio data page then attach. \*

Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.

Laden Sie einen Scan Ihres Reisepasses hoch

The following are guidelines that will help prevent delays from an unacceptable passport upload Do: Scan your original passport (don't scan a photocopy of your passport) Scan in color Open your passport and lay it flat on the scanner so that all four corners show up on the final scanned image Make sure your entire passport information page and signature page are captured in the image Make sure your passport image is clear and legible, with no reflection or glare Don't: Don't scan a photocopy of your passport (scan the original instead) Don't scan in black and white Don't crop your image so that only part of your passport is visible

Upload additional Documents \*

Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.

Laden Sie eine Flug- oder Buchungsbestätigung o.ä. hoch

e.g Invitation letter, Hotel Booking or travel Itinerary

Attach a passport photo 5.5cm by 5.5cm \*

Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.

Laden Sie ein Passfoto hoch. Details dazu siehe folgende Seite

The following are guidelines that will help prevent delays from an unacceptable passport photo upload Do: Photograph or scan the same photograph that is in your passport. Must be taken within the past 6 months, showing current appearance. Must be in color. Must show full face, front view with a plain white or off-white background. Must be taken in normal street attire. Uniforms should not be worn in photographs except religious attire that is worn daily. Do not wear a hat or headgear that obscures the hair or hairline. If you normally wear prescription glasses, a hearing device, wig or similar articles, they should be worn for your picture. Dark glasses or nonprescription glasses with tinted lenses are not acceptable unless you need them for medical reasons. A medical certificate may be required.

## DECLARATION

(WARNING: Giving false information may result in rejection of an application or prosecution.)

I declare that to the best of my knowledge and belief all the statements on this form are true.

Bitte anklicken, um die Richtigkeit aller Angaben zu bestätigen.

Submit

Previous

Save my progress and resume later

Mit „Continue“ geht es weiter.  
Mit „Previous“ geht es zur vorigen Seite zurück.  
Mit „Save my progress and resume later“ können Sie zwischenspeichern und später weitermachen.



#### Anforderungen an den Scan des Reisepasses:

1. Es sollte ein Originalscan sein, kein Scan einer Fotokopie
2. Der Scan sollte in Farbe sein
3. Der Scan sollte leserlich, ohne Reflektionen, Verzerrungen oder Ähnliches sein
4. Scannen Sie die Seite mit Passbild, persönlichen Daten und Unterschrift (die volle Seite, kein Ausschnitt)
5. Sowohl PDF- als auch JPG- Dateien werden akzeptiert

Tipp: Sie sollten zwar im Idealfall einen echten Scan hochladen. So lange die sonstigen Kriterien erfüllt sind, wird es in der Regel auf akzeptiert, wenn man den Reisepass klar und gut erkennbar abfotografiert.

#### Anforderungen an das Passfoto:

1. Es sollte nicht das gleiche Foto wie im Reisepass sein
2. Es sollte nicht älter als 6 Monate sein und das aktuelle Aussehen zeigen
3. Es muss ein Farbfoto sein
4. Das Foto muss das ganze Gesicht frontal von vorne vor einem hellen Hintergrund zeigen
5. Man sollte normale Kleidung tragen, keine Uniformen
6. Keine Kopfbedeckungen, die den Haaransatz verdecken
7. Brillen, Hörgeräte etc., die aus medizinischen Gründen erforderlich sind, dürfen getragen werden, Sonnenbrillen nicht, so weit nicht medizinisch erforderlich (was nachgewiesen werden müsste)
8. Das Bild sollte eine Größe von maximal 5.5cm \* 5.5cm (207px \* 207px) haben (**Tipp: das sind nur die Maximallängen der längsten Kante; ein normales Passbild genügt, es darf nur nicht zu groß sein**).
9. Das Bild sollte als JPG vorliegen

Tipp: Die Anforderungen an das Passfoto sollten zwar im Idealfall eingehalten werden, allerdings werden moderate Abweichungen davon üblicherweise toleriert. Wenn Sie ein Handy-Foto von sich hochformatig, vor hellem Hintergrund und klar und scharf aufgenommen, hochladen, wird das in der Regel akzeptiert.

**TIPP: Die hochgeladenen Dateien sollten nicht zu groß sein. Maximalmaße sind uns nicht bekannt, aber wenn die Dateien mehrere MB groß sind, kommt es oft zu Fehlermeldungen. Probieren Sie daher, die Dateigröße klein zu halten, wenn Sie dafür die Möglichkeiten haben.**

CHOOSE YOUR PAYMENT METHOD

Debit/Credit/Prepaid Card



To Pay your bill ( USD 52.28) via Your Visa or MasterCard. Enter Your Card Details Below then click 'Complete'

Enter Card Number

CVV

The last three digits at the back of your card

Expiration Date

Months

Year

Complete

BILLING DETAILS



ID No: 00000000000000000000  
 Email: 00000000000000000000  
 Phone: 00000000000000000000  
 Reference: 00000000000000000000

ORDER SUMMARY

1. Apply for a Single Entry Visa	USD 51
Card Handling Fee	USD 1,275
<b>Total:</b>	<b>USD 52.275</b>

Need Help?  
Call us now

+254 708 206 206



Nachdem Sie im vorigen Schritt auf „Submit“ geklickt haben, gelangen Sie auf das Zahlungsformular. Aktuell ist entweder eine Visa- oder eine Mastercard erforderlich. Geben Sie Kartenummer, den dreistelligen CVV-Code und die Gültigkeitsdauer an und klicken Sie auf „Complete“. Ihre Zahlung wird dann bearbeitet (siehe unten).

Payment

Thank you for using our payment services

SUCCESSFUL PAYMENT! You are being redirected to your service...  
[Click here to view your service](#)



APPLICATION SUMMARY

Single Entry  
 Submitted by [Rajeev Khargharia](#)  
 Date of Submission   
 Days in progress 1 day  
 Application Status Approval

▶ **Application Summary**  
 Service Code   
 Approval

Details	Comments	Invoice	Message
Where are you making this application from?	Germany		
Are you applying for yourself or for your Child?	Self		
Surname / Family Name	Khargharia		
Other Names in Full	Single Use-Off		
Gender	Male		
Full Names of Parent (s) / Spouse (s)	Mrs. Khargharia and Mrs. Khargharia (Surname)		
Date of Birth	14/01/1980		
Place of Birth	Germany		
Country of Birth	Germany		
Profession / Occupation	Public Relations / Journalist		
Current Nationality	Germany		

Abschließend werden Sie auf Ihren abgeschickten Visaantrag umgeleitet. Oben im schwarzen Balken finden Sie Ihren Service-Code, also eine Referenznummer. Alle diese Daten sowie den Bearbeitungs- und Zahlungsstatus können Sie jederzeit mit Ihrem Login unter „Department of Immigration Services“ einsehen (siehe Seite 8).



So würde Ihr eVisa aussehen. **Wichtig: Verwechseln Sie nicht die Übersicht über Ihre Angaben, den „Application Summary“ mit dem eVisa!** Den Ausdruck Ihres Visums benötigen Sie zusammen mit Ihrem noch mindestens 6 Monate über die Ausreise hinaus gültigen Reisepass und Ihrem Rückflugticket.



**Ansonsten gibt es nur noch Eines hinzuzufügen: Gute Reise und viel Spaß in Kenia!**